

## お客様の個人情報の取り扱いについて

お客様の個人情報の所有者は、お客様自身であるとの理念のもとに、個人情報を取り扱っております。

本サイト、本施設をご利用の際に、お客様に名前、住所、電話番号等の個人情報を登録していただいても、お客様の個人情報を第三者に、提供または売却することはいたしません。

本サイト、本施設において、お客様からのご意見を収集する場面においても、個人を特定できる形での第三者への開示は行いません。

但し、本サイト、本施設にてご登録いただいた内容について、以下の場合については個人情報を第三者に開示することがございます。

- 法律や条例の適用を受ける場合
- 法的効力のある要求が、第三者からある場合
- お客様から事前に同意・承諾を得た場合
- お客様または当事業者及びその従業員の生命、健康または財産を守るために必要と当事業者が、判断した場合

## 個人情報の収集・利用について

以下の目的のため、その範囲内においてのみ、個人情報を収集・利用いたします。

個人情報の収集・利用は、お客様の自発的な提供によるものであり、お客様が個人情報を提供された場合は、本方針に則って個人情報を利用することをお客様が許諾したものとします。

- ご契約に伴う必要な業務
- 新サービスのご案内など、お客様に有益かつ必要と思われる情報の提供
- 業務遂行上で必要となる問い合わせ、確認、およびサービス向上のための意見収集
- 各種のお問い合わせ対応

## 情報内容の照会、修正または削除について

お客様にご提供いただいた個人情報の照会、修正または削除を希望される場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。

## 個人情報の管理について

個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止するために、十分な安全保護に努めます。

また、個人情報を正確に、また最新なものに保つよう、お預かりした個人情報の適切な管理を行います。

## 個人情報の保護に関する法律第24条第一項に基づく公表事項

1. 個人情報取扱事業者の名称

PorAlfe株式会社

2. 保有個人データの利用目的

当事業者が保有する個人データの利用目的に関しては、上記の「個人情報の収集・利用について」をご覧ください。

3. 開示等のご請求に関する手続

当事業者が保有する個人データに関し、ご本人又はその代理人から、「利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去(以下「開示等」といいます。)」のご請求を受けた場合、ご請求いただいた方がご本人又はその代理人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲内で回答いたします。

ご請求にあたっては、下記のご連絡先までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

4. ご連絡先

当店が保有する個人データの取扱いに関するお申し出につきましては、次のご連絡先において承ります。

PorAlfe株式会社

〒656-2401

兵庫県淡路市岩屋1849-4

TEL:090-9872-0188

【お電話受付時間】 朝9:00-17:00 (ご宿泊のお客様は滞在中24時間受付)

LINE: @pontecasa

MAIL: info@pontecasa188.com

### 【Googleアナリティクスの使用について】

当サイトでは、より良いサービスの提供、またユーザビリティの向上のため、Googleアナリティクスを使用し、当サイトの利用状況などのデータ収集および解析を行っております。その際、「Cookie」を通じて、Googleがお客様のIPアドレスなどの情報を収集する場合がありますが、「Cookie」で収集される情報は個人を特定できるものではありません。

収集されたデータはGoogleのプライバシーポリシーにおいて管理されます。

なお、当サイトのご利用をもって、上述の方法・目的においてGoogleおよび当サイトが行うデータ処理に関し、お客様にご承諾いただいたものとみなします。

Googleのプライバシーポリシー

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>